iRobot 公司 Cookie 和隐私政策

最近更新日期：2023 年 5 月 22 日

目录

[1.本政策包含哪些内容？](#)

[2.本政策涵盖哪些内容？](#)

[3.你们是如何保护我的个人信息的？](#)

[4.iRobot 会收集哪些类型的个人信息？](#)

[5.iRobot 会将我的个人信息保留多久？](#)

[6.iRobot 可以如何使用我的个人信息？](#)

[7.iRobot 何时会与他人共享我的个人信息？](#)

[8.儿童可以使用 iRobot 服务吗？](#)

[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)

[10.iRobot 如何使用 Cookie 和类似跟踪技术？](#)

[11.我如何才能获知本政策的变更？](#)

[12.我怎么联系 iRobot 呢？](#)

附件

[针对加利福尼亚州的居民](#)

[针对科罗拉多州、康涅狄格州、犹他州和弗吉尼亚州的居民](#)

[针对位于欧洲经济区、英国或瑞士的个人](#)

[针对位于中东和北非地区的个人](#)

[针对中华人民共和国的居民](#)

[表 1 - 我们可能从设备收集的个人信息](#)

[表 2 - 我们可能通过 Cookie 和其他跟踪技术收集的个人信息](#)

1.本政策包含哪些内容？

本政策将向您介绍如下内容：

- 我们可能会收集您的哪些信息；
- 我们会如何使用这些信息；
- 我们何时会使用您的信息与您联系；
- 我们可能会与其他人共享您的哪些信息；
- 就您所提供给我们的个人信息您的选择；以及
- 与您个人信息相关的权力。

在开始阅读本政策前，我需要知晓哪些信息？

由于本政策篇幅较长，覆盖的信息范围较广，我们建议您花些时间仔细阅读以下术语：

- “iRobot”、“我们”等 = iRobot 公司
- “机器人” = 非固定式 iRobot 消费性地板护理产品
- “设备” = 所有的 iRobot 消费性产品，包括但不限于所有机器人、Aeris 空气净化器和 Klaara 空气净化器
- “网站” = www.iRobot.com 以及所有相关网页和子域
- “app” = iRobot 的移动应用程序，可为设备提供支持，包括 iRobot Home 应用程序和 Aeris Air 应用程序
- “服务” = 我们的网站、机器人和应用程序
- “你”、“你的”等 = 与 iRobot 服务产生交互的任何人
- “个人信息” = 可与特定个人产生联系的数据
- “敏感个人信息” = 有关特定个人的非公开数据，如账户登录凭证或精确地理位置
- “去标识化” = 用于消除数据与个人之间的关联的过程，这一过程是可逆的
- “匿名化” = “去标识化”的一个子类，这一过程可以使数据永远无法重新识别或链接到个人
- “自动化决策” = 通过计算机程序自动分析或评估个人的行为、习惯、兴趣或爱好或者经济、健康、信用状况等，然后基于对这些信息的分析进行决策的活动。

2.本政策涵盖哪些内容？

本政策涵盖所有的 iRobot 和 Aeris Air 网站、移动应用程序、服务和设备，但我们的教育类机器人除外。

iRobot Select 和 iRobot SmartCare 订阅服务的数据收集要遵守本政策，但下文注明的特定例外情况除外。有关这些服务的更多信息，请访问：<https://select.irobot.com/terms-of-service>。

这些服务是由 iRobot 运营的商业服务。在您使用这些网站和应用程序时，iRobot 通常会是您信息的控制者。

您可以自行决定所需了解的详情。当我们要求您输入个人信息时，我们的解释性“弹窗”会出现。除本政策所载内容外，新功能或更新内容可能会提供简短的隐私声明。在该隐私声明中，您可以找到有关我们在您使用该服务时如何处理您个人信息的关键信息。

如果您想了解有关 iRobot 服务的关键指标、数字治理和执行措施的更多详细信息，iRobot 将于 6 月发布年度《透明度报告》。链接将在此提供。

本政策不涵盖哪些内容？

如前所述，本政策不适用于我们的教育类机器人。

- 有关 iRobot 教育类机器人的隐私信息，请点击此处链接：<https://edu.irobot.com/privacy-policy>

此外，iRobot 无法向您提供任何与第三方隐私政策相关的信息。我们的服务有时会链接到其他公司的服务，如 iRobot 在 LinkedIn、Facebook 或 Instagram 上的社交媒体资料，或者您可以通过第三方折扣计划、电子商务网站等其他地方访问我们的服务。这些公司制定了自己的隐私和 Cookie 政策，因此请记住，您提供给他们的信息需遵循他们的规则，而不是我们的规则。请务必查看他们的隐私政策，以便了解他们会如何使用您的信息。

3.你们是如何保护我的个人信息的？

我们坚定地致力于保护您的信息安全。为此，我们在设计服务时将数据保护和隐私纳入了考虑。根据内部政策要求，对于可轻易与您产生关联的个人信息，如您的全名和电子邮件地址，我们需要进行单独存储并实施访问限制。我们还设立了专门的团队来负责保护您的信息安全和隐私。

我们所采用的保护个人信息的一种方式去标识化或匿名化。我们还对个人信息进行了加密处理，因此只有获得授权的人才能访问个人信息。

与此同时，任何服务都不可能是完全安全的，如果您担心您的 iRobot 账户或个人信息有任何风险，例如有人可能获知了您的密码，请

查看此链接：<https://homesupport.irobot.com/s/article/15990>。

我们将您的信息存储在哪里

iRobot 将个人信息安全地存储在云中，实施了严格的访问控制，静态和传输过程中采用数据加密处理，并会开展定期审计，从而确保仅允许有需要的人访问。

有些向我们提供服务的公司的服务运营场址位于数据收集地之外的地方。只有当这些服务提供商和数据传输者符合我们的安全要求时，我们才会向其授权。请记住，当您向我们提供个人信息时，这些信息可能会被传输、存储到信息收集地以外的地方或在这些地方进行处理。信息处理地与信息收集地的隐私保护法规可能不同。

如果您的信息遭到泄露，会发生什么

如果我们从您那里收集的个人信息遭到泄露，我们将根据适用法律的要求对情况进行调查并向您发出通知。

4.iRobot 会收集哪些类型的个人信息？

在收集个人信息之前，我们会详细说明我们为什么需要您的个人信息以及我们将如何使用这些信息，除非这些信息不言自明。

您提供的信息

当您下订单、创建 iRobot 或 Aerus Air 账户、注册参与优惠活动或以其他方式使用我们的服务时，我们可能会要求您提供特定个人信息，如姓名、电子邮件地址、用户名和密码、送货地址、账单信息和电话号码。

请注意，继续使用 iRobot 的服务，即表示您承认 iRobot 无法确保您选择在互联网（包括 iRobot 网站或社交媒体页面）上公开发布的个人信息的隐私性。

当您与我们通信时您的活动信息

当您向我们致电或发送电子邮件，或在我们的网站上或通过我们的服务向我们提供评论、聊天信息和意见时，我们可能会要求您提供个人信息。

当您谈及我们时您的活动信息

例如，如果您“点赞”或“关注”了我们的社交媒体账号，我们会收集您的网名。

关于已注册设备的信息

当您注册设备时，我们会收集有关您设备的信息，例如：

- 识别码；
- 序列号；以及
- 产品代码。

我们从第三方收到的信息

您可能会通过第三方社交网络或认证服务（如 Facebook 或 Google）登录我们的网站或应用程序。这些服务可能会与我们共享您的个人信息，例如您的姓名和联系信息。

我们从此等第三方服务收到的数据取决于您在相关社交网络上的隐私设置。在将第三方网站和服务链接或连接到我们的服务之前，请务必查看并在必要时调整您在这些第三方网站和服务上的隐私设置。

您可能会与链接至第三方或社交媒体功能或由其链接的网站发生互动。如果您通过链接访问这些网站，请注意您与这些公司之间的互动受其隐私政策而非 iRobot 隐私政策的约束。我们建议您在向此类网站提交任何信息之前，先查看第三方的政策和使用条款。

当您通过链接访问任何此类网站时，请注意我们对其服务或做法不承担任何责任或义务。

请查看您在适用社交媒体网站上的隐私设置。根据您的 cookie/跟踪设置，每次当你访问带有社交媒体按钮的网站时，无论您是否点击了此类按钮，这些社交媒体网站都可能会自动记录您的浏览行为信息。

我们从采用了智能技术的已注册设备中收集的信息

我们的部分设备采用了“智能技术”，这意味着它们可以通过无线方式向我们发送数据。这些设备包括但不限于：

- Roomba Combo j7+
- Roomba s9+
- Roomba j7+
- Roomba j7
- Roomba i3+ EVO
- Roomba i4
- Braava jet m6
- aaair Lite 小空间空气净化器
- aaair 三合一专业空气净化器

如果您持有以上任一设备，我们可能会收集以下信息：

- 设备和应用程序使用数据（具体包括名称、设备编号、电池寿命、任务信息、设备健康状况和运行数据等）；
- 设备补货数据（具体包括需要新的过滤器或其他机器人设备部件等）；
- 设备环境数据（具体包括污垢程度、Wi-Fi 名称/凭证/信号强度、机器人移动、平面图和房间名称、物体的存在和类型、楼层类型、其他 iRobot 设备等）；
- 合作伙伴应用程序信息（具体包括您下载的智能家居合作伙伴应用程序的名称）。

这些数据以去识别化状态存储（与可识别信息分开存储）。

除非注册了 iRobot Select 计划，否则您的设备不会自动传输此等信息。为了传输信息，设备需要满足以下条件：(1) 在线注册；(2) 以某种方式连接到 Wi-Fi、蓝牙或互联网。除了 iRobot Select 和 iRobot SmartCare 设备需要连接后才能运行外，您只需断开设备的 Wi-Fi 或蓝牙连接，或者完全不连接，即可在没有 Wi-Fi 或蓝牙数据传输的情况下使用我们的智能技术设备。有关如何断开设备的 Wi-Fi 或蓝牙连接的详细信息，请参阅下文“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”。

通过在应用程序中进行设置，您可以选择不向我们传输地图数据；您也可以选择发送障碍物图像，以帮助我们改进服务。

您还可以选择将您的 iRobot 帐户关联到我们的智能家居合作伙伴，也可以通过 iRobot 应用程序选择同意或退出与我们共享相关信息。

作为 iRobot BETA 参与者您共享的信息

您可以选择加入 iRobot BETA 计划。如果您通过应用程序启用了该计划，您可以使用额外的试验性设备和/或应用程序功能。默认情况下，您未加入 BETA 计划。如果您想参与该计划，必须通过 iRobot 应用程序手动选择加入。

在可用的情况下，BETA 计划中的部分试验性功能需要获取比常规使用 iRobot 服务所需数据更多的数据，以确保正常运作。为了确保您同意共享更多的信息，您需要在每次使用每项试验性功能前分别选择加入。

当发布新的 BETA 功能时，应用程序内的 BETA 计划部分会披露运行 BETA 功能所需的数据。您可以选择不使用全部或部分 BETA 功能。如果您决定不使用某项 BETA 功能，我们将不会收集任何仅用于支持该功能的数据。

因加入 BETA 计划而收集的信息将受到与在标准设备使用下收集的其他信息相同（或功能相似）的物理、管理和技术保护。

[表 1 - 我们可能从设备收集的个人信息](#)

5.iRobot 会将我的个人信息保留多久？

如您向我们提供了任何个人信息，我们仅会在完成告知于您的活动所需的时间内或当我们有正当理由时才会保留您的信息。关于您信息的保留的部分其他标准包括：

- 我们与您是否有或持续有关系，以及我们是否主动提供服务；
- 信息的类型、收集的数量、敏感程度以及任何法律要求；
- 个人信息是否经过去标识化处理；
- 我们是否有必须遵守的法律或合规义务；或
- 基于我们的法律立场（就适用的时效、诉讼或监管调查法规而言），保留数据是否可取。

如果先对您的数据进行了匿名化处理，我们可能会保留您的数据用于记录和/或开发目的。

如果您希望从我们的系统中删除您的个人信息，请参阅下文“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”。

6.iRobot 可以如何使用我的个人信息？

我们必须出于正当的理由才能使用您的个人信息。这就是所谓的“处理的合法依据”。有时，我们可能会征求您的许可。在其他时候，当您可以合理预期我们会使用您的个人信息时，我们不会征求您的许可，但只有在以下情况下才会这样做：

- 法律规定可以使用；并且
- 符合您的数据或隐私权。

我们会将您的信息用于以下用途：

- a. 处理和运送订单、退货或维修；
- b. 向您发送与您订单有关的信息；
- c. 向您发送与产品销售、特价优惠和网站新功能有关的信息；
 - a. 这些信息将根据您的偏好进行发送，您可以通过 [iRobot.com](#) 账户或应用程序查看偏好设置。
- d. 运行和维护我们所提供的设备和服务的特性和功能；
- e. 处理您的请求、投诉和问询；
- f. 检测和防止欺诈；
- g. 诊断和修复技术问题；
- h. 改进我们的服务和设备功能；
- i. 助力 iRobot 研究和创新；
- j. 为您提供个性化体验和营销通讯；
- k. 帮助我们了解您可能会使用的服务类型；
- l. 向您推荐我们认为您可能会感兴趣的事物；

- m. 通过电子邮件向您发送时讯、优惠和促销信息；
- n. 向您展示我们的服务广告并了解广告效果；
- o. 在社交媒体上向您推销我们的产品和服务；以及
- p. 就其他事项与您联系，包括密码重置、相关安全通知和隐私更新。

7.iRobot 何时会与他人共享我的个人信息？

iRobot 绝不会出售您的信息。我们可能会通过以下方式与他人共享您的信息：

a.当您公开某些信息时

例如，发表公众可以看到的评论。

b.当我们借助其他公司为我们的服务赋能时

为了向您提供优质的体验并了解您使用我们的服务的方式，我们通常会委托其他公司代表我们处理您的个人信息。

例如，通过他们进行客户服务、机器人故障排除、以电子邮件方式向您发送我们认为您可能感兴趣的内容，或分析有关人们如何使用我们的数字服务的数据，以便我们改进这些服务。

我们会全力保证他们对您个人信息的处理如同我们直接处理您的信息一样。我们也会谨慎筛选这些公司，只与他们共享工作所需的信息，并确保他们妥善保管您的信息。

c.当我们与集团内公司共享个人信息时

iRobot 旗下或与 iRobot 同属一家公司的其他公司可根据本政策所载条款访问您的数据。

d.当您使用其他公司的与我们有连接的服务时，例如语音支持设备和联网电视

我们允许第三方开发可与我们的设备和服务配合使用的应用程序和工具，如 Amazon Alexa 和 Google Assistant。

如果您想将第三方应用程序连接到我们的设备或服务，我们会允许第三方收集支持此等连接所需的信息。但是，iRobot 无法控制此类连接的第三方的数据收集和使用行为。我们建议在连接前查看第三方的隐私声明。

您可随时通过应用程序或直接在第三方提供商处禁用您的帐户，以选择加入或退出第三方应用程序或服务集成。

e.当我们在商业交易中与购买方和第三方共享个人信息时

我们可能会在交易（如公司资产或股份出售或收购）时共享您的个人信息。

f.当法律要求我们必须将您的信息传递给其他组织时

根据法律要求，或当需要保护您或他人免受伤害时，我们也可能会共享您的信息。

g.当我们对您的数据进行了“匿名化”处理，使得无法识别您的身份时。

8.儿童可以使用 iRobot 服务吗？

我们未针对 16 岁以下的任何人员创建内容和服务，也不会有意收集或保留 16 岁以下的人的信息。

如果您发现有 16 岁以下人员的个人信息提供给了我们，请立即发送邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com 联系我们。这样，我们就可以从记录中删除这些信息。

9.关于我的信息，我有哪些选择？

您可以控制自己的个人信息，并拥有如下权力：

- 索取您的信息副本；
- 控制设备数据收集；
- 更正错误的信息；
- 要求我们删除您的信息，或要求我们仅将其用于特定目的；
- 改变主意并要求我们停止使用您的信息；以及
 - o 例如，退订任何营销电子邮件或关闭个性化推荐。
- 退出个性化广告 Cookie 和其他跟踪技术。

索取您的信息副本

如果您想申请获取您的信息副本，请联系 [iRobot 客户服务部](#)。我们要求您遵守验证程序，以确保您是所申请删除的数据的所有者。

如果您对数据主体权利有任何疑问或问题，请发送邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com。

控制设备数据收集

您可以在应用程序的“帐户”和“产品设置”页面控制或停止从已注册设备中收集特定使用数据，例如当您选择加入或退出特定功能时。对于在设备或使用数据收集前需要您选择加入的功能，如选择退出，则将立即停止与此类功能相关的任何未来数据收集。

您也可以通过应用程序断开设备与 Wi-Fi 或蓝牙的连接，从而控制或停止对已注册设备的使用数据的收集。

- 在 iRobot 移动应用程序主页上，您需按照以下路径更改 Wi-Fi 连接：**产品设置 > Wi-Fi 设置 > 更改产品 Wi-Fi > 前往手机设置**。在手机设置中，关闭 iRobot 对本地网络、Wi-Fi 和/或蓝牙的访问。

如果您决定恢复 iRobot 对 Wi-Fi 的访问，应用程序将自动同步上次已知的 Wi-Fi 网络。如果自上次连接应用程序以来，您的 Wi-Fi 设置发生了任何变化，您需要返回应用程序更新信息。

如果您对设备连接的断开有任何疑问，请联系 [iRobot 客户服务部](#)。

更正关于您的错误的信息

您可以登录进入网站或应用程序以更正自己的信息。如通过网站进行更正，请选择“我的帐户”页面；如通过应用程序进行更正，请选择“帐户”页面。

如您有任何疑问或问题，请联系 [iRobot 客户服务部](#)。

要求删除您的信息

您可以在应用程序中提出申请，要求我们删除您的信息。

请按照以下路径通过应用程序提交数据删除请求：**帐户 > 您的姓名/电子邮件**（页面顶行）> **Kebab 菜单**（页面右上方垂直排列的 3 个点）> **“请求删除帐户”** > **“删除帐户”**

如果您对数据主体权利有任何疑问或问题，请发送邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com。

控制营销通讯

您可以在我们网站的“我的帐户”页面或应用程序的“帐户”页面控制您的通信偏好。您也可以点击我们向您发送的任何促销电子邮件通信上的“退订”按钮。

请注意，您可能无法取消订阅或退出与您账户相关的非促销类信息，例如账户验证、订单确认、服务功能的更改或更新或技术和安全通知。

控制个性化广告 Cookie 和其他跟踪技术

您可以通过管理浏览器或移动设备上的设置，避免基于某些 Cookie 或其他跟踪技术对您信息的收集。请参阅下文“[10.iRobot 如何使用 Cookie 和类似跟踪技术？](#)”一节，了解如何禁用或阻止 Cookie 和跟踪技术。

管辖权

根据您所在的管辖区，您可能享有与您个人信息相关的其他权利。

[针对加利福尼亚州的居民](#)

[针对科罗拉多州、康涅狄格州、犹他州和弗吉尼亚州的居民](#)

[针对位于欧洲经济区、英国或瑞士的个人](#)

[针对位于中东和北非地区的个人](#)

[针对中华人民共和国的居民](#)

10.iRobot 如何使用 Cookie 和类似跟踪技术？

Cookie 和跟踪技术是什么？

Cookie 是一种小型文本文件，当您访问网站或应用程序时，它会被传输到您的电脑或手机上。

此外还有我们收集的类似跟踪信息，如网络信标、嵌入式脚本、位置识别技术、文件信息和类似技术（统称为“跟踪技术”）。

iRobot 何时会以这种方式收集信息？

当您访问我们的网站或使用我们的应用程序、阅读我们的电子邮件或以其他方式与我们互动时，我们可能会收集使用信息。

iRobot 遵守与 Cookie 和其他跟踪技术相关的所有适用法律。

我们为什么要使用 Cookie 和其他跟踪技术？

我们将此类信息用于以下不同目的：

- 记住关于您的信息，这样您就不必重复向我们提供这些信息；
- 即使在不同的设备上也能保持您的登录状态；
- 帮助我们了解用户如何使用我们的服务，以便我们改进服务；
- 推送广告；
- 记住您的偏好和设置，以便我们为您提供个性化的 iRobot 服务；
- 了解您是否阅读了我们的电子邮件，以及您是否认为这些邮件有用。

我们还可能将这些信息与您的个人数据结合起来。如果我们结合了这些数据类型，结合后的信息也将被视为个人数据。

Cookie 的类型有哪些？

部分 Cookie 在您访问我们网站时始终处于开启状态，除非您更改浏览器设置，否则无法将其关闭。我们称这些为“严格必要的 Cookie”。借助它们，我们可以确保我们的数字服务正常运行。例如，使您能够登录我们网站并将商品添加到购物车的 Cookie。

我们还使用功能、性能和广告 Cookie，给您带来更加愉快的体验。您可以随时打开或关闭这些 Cookie，也可以随时改变主意。

请注意，还有一些 Cookie 来自其他公司。这些“第三方 Cookie”可能会跟踪您如何使用不同的网站，包括我们的网站。例如，当看到分享选项时，您可能会获得社交媒体公司的 Cookie。您可以关闭它们，但无法通过我们将其关闭。

[表 2 - 我们可能通过 Cookie 和其他跟踪技术收集的个人信息](#)

Cookie 会保存多久？

当您关闭网站或应用程序的浏览器时，一些 Cookie 会被清除。另一些 Cookie 则会在您的设备上保存较长时间，有时是永久性保存，以便您再次访问时仍可以看到。

我如何控制 Cookie 和跟踪技术？

当您访问我们的网站时，严格必要的 Cookie 会始终启用。在您首次访问我们的网站时，我们会向您介绍其他类型的 Cookie，并让您选择我们可以使用的 Cookie。您可以随时改变您的选择。

请记住，停用所有的 Cookie 可能意味着您无法访问某些 iRobot 服务，或者某些服务可能无法正常运行。

iRobot 的 Cookie 同意横幅

如果您想通过我们的 Cookie 同意横幅重置您的偏好，您需要清除 Cookie 并重启我们的网站。

iRobot 的 Cookie 弹出式同意管理器

如果您想通过我们的 Cookie 弹出式同意管理器更改您的偏好设置，您可以访问 iRobot.com，进入通用网页页脚左下方标有“**Cookie 偏好**”的链接进行更改。

您的浏览器

您可以更改浏览器设置，以协助完成 Cookie 相关操作（通常可在浏览器的“选项”或“偏好”菜单进行设置）。大多数浏览器允许您进行如下操作：

- 设置手动批准或拒绝接受 Cookie 的通知；
- 禁用现有 Cookie；以及
- 自动拒绝新的 Cookie。

“请勿跟踪”是一种通用的网络浏览器设置，用于向其他网站表明您不需要他们的跟踪 Cookie。尽管我们会尽最大努力来尊重用户的隐私偏好，但目前我们无法对浏览器设置的“请勿跟踪”信号做出响应。

您的电子邮件

您也可以通过设置电子邮件选项来阻止自动下载图像，这些图像可能包含可以让我们了解到您是否阅读了我们的电子邮件并根据邮件使用了某些功能的技术。

您的移动设备

对于移动用户，您可以通过设备的操作系统进行控制，选择是否允许 Cookie 或与 iRobot 等公司或我们的广告服务提供商共享您的广告 ID（又称“广告客户标识符”或“IDFA”）。

- 如需在 iOS 移动设备上禁用 IDFA，可按照以下路径操作：**设置 > 通用 > 关于 > 广告**，然后打开“**限制广告跟踪**”。
- 如需在安卓设备上禁用 Android ID，可按照以下路径操作：**Google 设置 > 广告**，然后打开“**退出广告个性化**”。

如果您对 iRobot 的 Cookie 以及如何行使您的同意偏好有任何疑问或问题，请发送邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com。

我在哪里可以找到有关 Cookie 和跟踪技术的更多信息？

如需了解有关 Cookie 的更多信息，包括如何查看已设置的 Cookie 以及如何管理和删除 Cookie，请访问 <https://allaboutcookies.org/>。

如需了解有关 Google 广告产品的更多信息，包括控制您的偏好或选择退出特定产品，请访问 <https://google.com/ads/preferences> 的 Google 广告偏好管理器，或访问 <http://optout.networkadvertising.org/> 的网络广告倡议在线资源。

如需退出接收来自参与以下消费者选择机制的公司的基于兴趣的广告，请访问：

- 数字广告联盟 (DAA) 的自我监管选择退出页面：<http://optout.aboutads.info/>
- DAA 基于移动应用程序的“AppChoices”下载页面：<https://youradchoices.com/appchoices>
- 欧洲互动数字广告联盟的消费者选择退出页面：<http://yourofflinechoices.eu>
- 网络广告倡议的自我监管选择退出页面：<http://optout.networkadvertising.org/>

请注意，有些广告退出选项只有当您的浏览器设置为接受 Cookie 时才会有效。此外，如果您使用了不同的设备、更换了浏览器或删除了选择退出 Cookie，您可能需要重新执行选择退出操作。

11.我如何才能获知本政策的变更?

我们会不时更新本政策。当我们对其作出了重大修改时，例如修改了您个人信息的使用方式，我们会向您发送通知。发送形式可能采用布告、电子邮件或应用程序消息。如需查看本政策的最近更新时间，请查看该通知顶部的“[最近更新日期](#)”。

如果您不同意这些更改，您可以随时停止使用我们的服务，删除您的账户，不再向我们提供任何个人信息。我们将对您的离开感到遗憾。

12.我怎么联系 iRobot 呢?

如果您对本政策有任何疑问或意见，请发送邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com 联系我们。

如果您在隐私或数据使用方面有任何我们未能圆满解决疑虑，请联系我们在美国的第三方争议解决机构（*免费*）：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

针对加利福尼亚州的居民

本加州隐私声明（以下简称“加州声明”）是对 iRobot 公司 Cookie 和隐私政策的补充。本加州声明适用于其个人信息由 iRobot 根据《加利福尼亚州消费者隐私法案》(CCPA)、《加利福尼亚隐私权法案》(CPRA)或下文所述的其他加州隐私法律进行处理的加州居民。本加州声明介绍了我们如何保护我们所处理和控制的与加州居民相关的个人信息，以及加州居民可能享有的与其个人信息相关的权利。在本加州声明中，“个人信息”具有 CCPA 规定的含义，不包括可公开获得的信息、经过去标识化或整合处理而无法与您产生关联的信息，或在 CCPA 范围之外的信息，例如某些特定领域的美国隐私法（如 HIPAA、FCRA、GLBA 或 1994 年的《驾驶员隐私保护法》）所涵盖的个人信息。

个人信息的收集和使用。我们会根据上文“[4.iRobot 会收集哪些类型的个人信息？](#)”一节的规定向您收集或收集与您有关的信息。如需进一步了解我们在过去 12 个月内收集的个人信息类别以及我们是如何使用这些信息的，请参阅[表 1 - 我们可能从设备收集的个人信息](#)以及[表 2 - 我们可能通过 Cookie 和其他跟踪技术收集的个人信息](#)。

个人信息的披露。我们会出于商业目的与服务提供商（参见 CCPA 中的定义）以及第三方共享个人信息，但采用的共享方式不会构成“出售”（参见 CCPA 中的定义—例如，按照消费者的指示）。根据 CCPA 中的定义，“出售”、“售卖”、“销售”或“售出”是指组织向第三方出售、出租、发布、披露、传播、提供、转让或以其他方式传播个人信息以换取金钱或其他有价值对价。如需进一步了解我们是如何向第三方披露数据的，请参阅上文“[7.iRobot 何时会与他人共享我的个人信息？](#)”一节。

为了推送更相关的广告、进行广告活动衡量和分析以及检测和举报欺诈，我们会允许特定的第三方广告合作伙伴收集有关我们服务用户的信息。所有非严格必要的 Cookie（包括第三方 Cookie）都需事先征得加州消费者的同意，并根据消费者的指示和偏好进行加载，且不会涉及个人信息的“销售”。如需进一步了解在线广告以及您如何才能控制部分此等活动，请参阅上文“[10.iRobot 如何使用 Cookie 和类似跟踪技术？](#)”一节。

您在加利福尼亚州的权利和选择。作为加州居民，您可以行使以下权利：

1. **知情权**，有权在核实身份后，了解我们在过去 12 个月内所收集和披露的与您个人信息有关的以下任何或所有信息：
 - a. 我们收集的关于您的具体的个人信息；
 - b. 我们收集的个人信息类别；
 - c. 个人信息的来源类别；
 - d. 我们出于商业目的向第三方披露的个人信息类别，以及向其披露此等信息的接收方类别；
 - e. 我们已出售的个人信息类别以及向其出售个人信息的第三方类别；以及

- f. 收集或出售个人信息的业务或商业目的。
- 2. **更正权**，有权更正我们持有的关于您的任何不准确的个人信息。
- 3. **请求删除权**，有权要求删除我们所收集的关于您的个人信息，但特定情况除外。
- 4. **销售和/或共享选择退出权**，有权选择现在或将来退出向第三方出售和/或共享您的个人信息和敏感个人信息。
 - a. iRobot 不会出售个人信息。

您还有权不受任何歧视地行使这些权利。但请注意，如行使了这些权利，我们处理个人信息的能力可能会受到限制。例如，如果您提交了删除请求，我们则可能无法再向您提供我们的产品和服务，或也无法以同样的方式与您互动。

限制敏感个人信息的使用。您还有权要求限制对您的敏感个人信息（定义见经修订的 CCPA）的使用和披露，但特定情况除外。如果您希望限制对您的敏感个人信息的使用，请发送邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com 联系我们。

请勿出售或共享我的个人信息。iRobot 不会出售个人信息。如果您希望退出出于跨场景行为广告目的对您个人信息的共享，请发送邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com 联系我们。

提交加州消费者权利请求。您可以通过以下任一机制提交请求以行使您的加州消费者权利。在处理您的请求之前，我们需要核实您的身份，这样我们可能需要向您索取额外的个人信息，或要求您登录您的帐户（如有）。在某些情况下，特别是在我们无法核实您的身份或无法在我们的系统中找到您的信息时，或者在法律允许的情况下，我们可能会拒绝或限制您的请求。

如需行使您的加州消费者权利，请查阅上文“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”或“[12.我怎么联系 iRobot 呢？](#)”一节中提供的信息联系我们以提交请求。您可以按照我们的客户服务网站上的说明查看和要求删除您的账户信息。

在遵守特定限制的前提下，您可以委托代理人代您行使权利。如果您让代理人行使您的权利，则必须向我们提供您的书面授权，说明允许该代理人代表您提出此类请求。如果我们无法合理地对适当授权进行确认和/或核实您作为请求人的身份，我们保留拒绝代理人所提请求的权利。

上诉。如果 iRobot 拒绝就您的请求采取行动，您可以发送电子邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com 以进行申诉。

如果您的申诉被驳回，并且您是加州的居民，您可以单击此处 <https://oag.ca.gov/contact/consumer-complaint-against-business-or-company> 提交投诉，就申诉结果与加利福尼亚州州检察长联系。

加州《反客户信息披露法》(Shine the Light Law)根据加利福尼亚州的《反客户信息披露法》（《民法典》第 1798.83 条）规定，针对出于第三方的直接营销目的向其披露的某些类型的个人信息，与我们建立了业务关系的加利福尼亚州居民享有特定的权利。但 iRobot 不会向第三方披露个人信息以用于其直接营销目的，除非客户事先明确同意披露。

返回至 [“9.关于我的信息，我有哪些选择？”](#)。

针对科罗拉多州、康涅狄格州、犹他州和弗吉尼亚州的居民

本美国（非加州）隐私声明（以下简称“美国声明”）是对 iRobot 公司 Cookie 和隐私政策的补充。本美国声明适用于其个人信息由 iRobot 根据适用数据保护法（包括《科罗拉多州消费者隐私法》、《康涅狄格州数据隐私法》、《犹他州消费者隐私法》和《弗吉尼亚州消费者数据保护法》）进行处理的科罗拉多州、康涅狄格州、犹他州和弗吉尼亚州的居民。

有关加州居民的信息，请参阅上文的[加州声明](#)。

个人信息的收集和使用。我们会根据上文“[4.iRobot 会收集哪些类型的个人信息？](#)”一节的规定向您收集或收集与您有关的信息。如需进一步了解我们在过去 12 个月内收集的个人信息类别以及我们是如何使用这些信息的，请参阅[表 1 - 我们可能从设备收集的个人信息](#)以及[表 2 - 我们可能通过 Cookie 和其他跟踪技术收集的个人信息](#)。

个人信息的披露。我们会出于业务目的与第三方共享个人信息。如需进一步了解我们是如何向第三方披露数据的，请参阅上文“[7.iRobot 何时会与他人共享我的个人信息？](#)”一节。

为了推送更相关的广告、进行广告活动衡量和分析以及检测和举报欺诈，我们会允许特定的第三方广告合作伙伴收集有关我们服务用户的信息。如需进一步了解在线广告以及您如何才能控制部分此等活动，请参阅上文“[10.iRobot 如何使用 Cookie 和类似跟踪技术？](#)”一节。

您的权利和选择。作为科罗拉多州、康涅狄格州、犹他州或弗吉尼亚州的居民，您可以行使以下权利：

1. **被告知权**，有权被告知与您个人信息的使用有关的情况。
2. **访问权**，有权访问我们所持有的关于您的个人信息。
3. **更正权**，有权更正我们所持有的关于您的不准确或不完整的个人数据。
4. **数据可携带权**，有权以结构化、常用和机器可读的格式将提供给我们的个人数据传输给另一个控制者。
5. **请求删除权**，有权要求删除我们所收集的关于您的个人信息，但特定情况除外。
6. **销售和/或共享选择退出权**，有权选择现在或将来退出向第三方出售和/或共享您的个人信息和敏感个人信息。
 - a. iRobot 不会出售个人信息。
7. **反对定向广告的权利**。
8. **反对自动化决策的权利**。您有权反对任何没有人为干预的数据处理。

您还有权不受任何歧视地行使这些权利。但请注意，如行使了这些权利，我们处理个人信息的能力可能会受到限制。例如，如果您提交了删除请求，我们则可能无法再向您提供我们的产品和服务，或也无法以同样的方式与您互动。

敏感数据。如果您是科罗拉多州、康涅狄格州或弗吉尼亚州的居民，您也有权选择参与处理您的敏感个人信息。

去标识化的数据。iRobot 在处理您的个人信息时，会限制收集目的并遵循数据最小化原则。因此，去标识化的数据无法被重新识别。

提交消费者权利请求。您可以通过以下任一机制提交请求以行使您的罗拉多州消费者权利。在处理您的请求之前，我们需要核实您的身份，这样我们可能需要向您索取额外的个人信息，或要求您登录您的帐户（如有）。在某些情况下，特别是在我们无法核实您的身份或无法在我们的系统中找到您的信息时，或者在法律允许的情况下，我们可能会拒绝或限制您的请求。

如需行使您的权利，或对您的权利有任何疑问，请通过上文“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”或“[12.我怎么联系 iRobot 呢？](#)”一节中提供的信息与我们联系。

在遵守特定限制的前提下，您可以委托代理人代您行使权利。如果您让代理人行使您的权利，则必须向我们提供您的书面授权，说明允许该代理人代表您提出此类请求。如果我们无法合理地对适当授权进行确认和/或核实您作为请求人的身份，我们保留拒绝代理人所提请求的权利。

上诉。如果 iRobot 拒绝就您的请求采取行动，您可以发送电子邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com 以进行申诉。

如果您的申诉被驳回，并且您是科罗拉多州的居民，您可以致电 1-800-222-4444 联系科罗拉多州州检察长了解申诉结果，或点击此处 <https://coag.gov/file-complaint/report-consumer-fraud/> 提交投诉。

如果您的申诉被驳回，并且您是弗吉尼亚州的居民，您可以致电 1-800-552-9963 联系弗吉尼亚州州检察长了解申诉结果，或点击此处 <https://www.oag.state.va.us/consumercomplaintform/form/> 提交投诉。

返回至“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”。

针对位于欧洲经济区、英国或瑞士的个人

本欧洲隐私声明（以下简称“欧洲声明”）是对 iRobot 公司 Cookie 和隐私政策的补充。本欧洲声明适用于其个人信息由 iRobot 根据适用的数据保护法（包括《欧洲经济区通用数据保护条例》和《英国通用数据保护条例》）进行处理的位于欧洲经济区 (EEA)、英国 (UK) 或瑞士的特定个人。

数据主体的权利。如果您是位于欧洲经济区 (EEA)、英国或瑞士境内的个人，则您对您的个人信息享有以下权利：

1. **被告知权**，有权被告知与您个人信息的使用有关的情况。
2. **访问权**，有权访问我们所持有的关于您的个人信息，并在特定情况下，有权以结构化、常用和机器可读的格式将提供给我们个人数据传输给另一个控制者。
3. **更正权**，有权更正我们所持有的关于您的不准确或不完整的个人数据，且不允许无故拖延。
4. **个人信息删除权**，在特定情形下，如就个人信息的收集或处理目的而言其不再必要，或同意已撤销（当同意作为数据处理的合法依据时），有权要求删除您的个人信息，且不得无故拖延。
5. **限制处理权**，在特定情形下，例如当您对个人信息的准确性提出质疑时，有权要求在一段时间内限制我们对您个人信息的处理，以使我们核实此等个人信息的准确性。
6. **反对权**。如果存在与您的特殊情况相关的理由，您有权反对我们基于合法权益对您信息的任何处理。也可能存在令人信服的理由让我们继续处理您的个人信息，在这种情况下，我们将进行评估并通知您。您可以出于任何原因反对营销活动。
7. 您还有权向地方数据保护机构**提出投诉**。有关如何联系地方数据保护机构的更多信息，请访问 http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm。

如需以其他方式行使您的权利，或对您的权利有任何疑问，请通过上文“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”或“[12.我怎么联系 iRobot 呢？](#)”一节中提供的信息与我们联系。

在遵守特定限制的前提下，您可以委托代理人代您行使权利。如果您让代理人行使您的权利，则必须向我们提供您的书面授权，说明允许该代理人代表您提出此类请求。如果我们无法合理地对适当授权进行确认和/或核实您作为请求人的身份，我们保留拒绝代理人所提请求的权利。

继续转移（转移给第三方）。iRobot 公司可能将个人信息转移给特定第三方（如本隐私政策所述）。当我们将个人信息转移给第三方时，我们会采取合理恰当的措施，确保第三方在受限、明确的目的范围内处理个人信息，且处理方式符合我们的法律义务。

为了推送更相关的广告、进行广告活动衡量和分析以及检测和举报欺诈，我们会允许特定的第三方广告合作伙伴收集有关我们服务用户

的信息。所有非严格必要的 Cookie（包括第三方 Cookie）在加载之前都需征得位于欧洲经济区、英国和瑞士的个人的同意。如需进一步了解在线广告以及您如何才能控制部分此等活动，请参阅“第三方跟踪和在线广告”。

返回至 [“9.关于我的信息，我有哪些选择？”](#)。

针对位于中东和北非地区的个人

本中东和北非隐私声明（以下简称“MENA 声明”）是对 iRobot 公司 Cookie 和隐私政策的补充。本 MENA 声明适用于其个人信息由 iRobot 根据适用的数据保护法进行处理的位于中东和北非的特定人员。

数据主体的权利。如果您是位于中东或北非境内的个人，则您对您的个人信息享有以下权利：

1. **同意撤回权**，针对基于同意的数据处理，有权撤回其同意。
2. **修改权**，有权修改我们所持有的关于您的不准确或不完整的个人数据，且不允许无故拖延。
3. **数据可携带权**，有权以结构化、常用和机器可读的格式将提供给我们的个人数据传输给另一个控制者。
4. **删除/销毁权**，在特定情形下，如就个人信息的收集或处理目的而言其不再必要，或同意已撤销（当同意作为数据处理的合法依据时），有权要求删除/销毁您的个人信息，且不得无故拖延。
5. **被通知权**，当个人数据遭到侵犯或非法访问时有权获得通知。
6. **知情权**，有权了解与您个人信息的使用有关的情况。
7. **访问/复制权**，有权要求访问/复制我们所持有的关于您的个人信息。
8. **限制/约束处理权**，在特定情形下，例如当您对个人信息的准确性提出质疑时，有权要求在一段时间内限制/约束我们对您个人信息的处理，以使我们核实此等个人信息的准确性。
9. **反对权**。如果存在与您的特殊情况相关的理由，您有权反对我们基于合法权益对您信息的任何处理。也可能存在令人信服的理由让我们继续处理您的个人信息，在这种情况下，我们将进行评估并通知您。您可以出于任何原因反对营销活动。
10. **反对定向广告的权利**。您有权反对任何出于营销目的的数据处理。
11. **反对自动化决策的权利**。您有权反对任何没有人为干预的数据处理。

如需以其他方式行使您的权利，或对您的权利有任何疑问，请通过上文“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”或“[12.我怎么联系 iRobot 呢？](#)”一节中提供的信息联系我们。

数据删除实践。iRobot 会根据公司的保留标准进行记录销毁。任何载有个人信息的物理记录应经编辑、粉碎、撕碎处理或以其他方式进行销毁，以使得数据无法读取或重建。任何载有个人数据的电子记录和其他非纸质记录均应采用普遍接受的技术方法进行销毁或删除处理，以使得敏感数据无法读取或重建。

数据保护官联系信息。您可以发送电子邮件至 dataprotectionofficer@irobot.com 联系 iRobot 的注册数据保护官。

返回至“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”。

针对中华人民共和国的居民

本个人信息保护法隐私声明（以下简称“PIPL 声明”）是对 iRobot 公司 Cookie 和隐私政策的补充。本 PIPL 声明适用于其个人信息由 iRobot 根据适用的数据保护法律（包括《个人信息保护法》（以下简称“PIPL”））进行处理的位于中华人民共和国（以下简称“中国”）境内的特定人员。在本 PIPL 声明中，“中国”是指由中华人民共和国直接控制的大陆地区，包括海南省的岛屿和五大自治区（如西藏、内蒙古、新疆、宁夏和广西），但不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。

在以下情形下，本 PIPL 声明适用于您：

- 您是个人或数据主体，即自然人，而非公司、合伙企业或其他法律实体；

以及

- iRobot 在中国境内处理您的个人信息。

或

- 您位于中国境内；并且
- iRobot 在中国境外处理您的个人信息，以实现以下目的：1) 向您提供商品或服务；2) 分析或评估您的活动；或 3) 遵守法律或行政法规规定的其他情形。

如果您位于中国境外且在中国境外向 iRobot 提供个人信息，则本 PIPL 声明不适用于此类信息。

匿名化。根据 PIPL，“匿名化”是指对个人信息进行处理，使其无法识别特定自然人且不能复原的过程。请注意，iRobot 可能会向第三方提供由个人信息开发的匿名数据，而此类匿名数据不在本 PIPL 声明的范围之内。

数据主体的权利。如果您是中国境内的居民，则您对您的个人信息享有以下权利：

1. **同意撤回权**，针对基于同意的数据处理，有权撤回其同意。
2. **查阅或复制权**，但 iRobot 需要保密或适用法律另有规定的情形除外。
3. **被告知权**，有权被告知与您个人信息的使用有关的情况。
4. **拒绝自动化决策的权利**。您有权拒绝任何没有人为干预的数据处理。
5. **知情权和决策权**，有权了解您个人信息的处理情况并就其进行决策，且有权限制或拒绝他人处理您的个人信息，除非法律另有规定。
6. **数据可携带权**，有权以结构化、常用和机器可读的格式将提供给我们的个人数据传输给另一个控制者。

7. **修改权**，有权修改我们所持有的关于您的不准确或不完整的个人数据，且不允许无故拖延。
8. **请求删除权**，有权要求删除我们所收集的关于您的个人信息，但特定情况除外。
9. **请求解释处理规则的权利**。您有权要求 iRobot 向您解释个人信息的处理规则。
10. **提起诉讼的权利**。如果 iRobot 拒绝了您行使权利的请求，您可以依法向有管辖权的法院提起诉讼。

您还有权不受任何歧视地行使这些权利。但请注意，如行使了这些权利，我们处理个人信息的能力可能会受到限制。例如，如果您提交了删除请求，我们则可能无法再向您提供我们的产品和服务，或也无法以同样的方式与您互动。

同意。如果在您提供同意后，处理您的个人信息的目的或方法、个人信息的类型或接触您的个人信息的人发生了变化，我们将通知您并再次获取您关于此类变化的同意。

敏感数据。您还有权同意处理您的敏感个人信息（定义见 PIPL）。在处理您的敏感个人信息之前，iRobot 将单独征求您的同意。

行使你的权力。如需行使您的权利，或对您的权利有任何疑问，请通过上文“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”或“[12.我怎么联系 iRobot 呢？](#)”一节中提供的信息联系我们。

自然人死亡的，其近亲属为可行使本 PIPL 声明规定的权利，如查阅、复制、更正和/或删除死者个人信息的权利，但死者生前另有安排的情形除外。

个人信息的跨境传输。为了运营本公司的业务、实现在本 iRobot 公司 Cookie 和隐私政策“[4.iRobot 会收集哪些类型的个人信息？](#)”一节以及[表 1 - 我们可能从设备收集的个人信息](#)和[表 2 - 我们可能通过 Cookie 和其他跟踪技术收集的个人信息](#)中所述之目的，我们可能会将您的个人信息传输给我们全球范围内的实体或中国境外的其他第三方。如果根据适用的中国法律要求，我们需就跨境传输为您提供进一步的通知并征得您的单独同意，我们将进一步提供此类通知并征得您的单独同意。

我们将采用合法的跨境传输机制将您的个人信息转移到海外，并采取必要的措施确保海外接收方能够提供与适用的中国法律规定的同等水平的保护。

返回至“[9.关于我的信息，我有哪些选择？](#)”。

表 1 - 我们可能从设备收集的个人信息

个人信息类别	个人信息的具体细节	个人信息的使用	处理的法律依据
网络活动信息及其他	设备和应用程序使用数据。有关您如何使用设备和应用程序的信息，如电池寿命和健康状况、任务数量、设备标识符和位置地图、应用程序使用情况、功能使用情况、应用程序内的交易。	<p>处理和运送送订单。</p> <p>运营、维护并向您提供服务 and 设备的特性和功能。</p> <p>处理退货或维修以及诊断和修复技术问题。</p>	就履行您与我们之间的合同以及在您与我们签订合同之前采取措施而言，处理是必要的。
		<p>提供客户服务，包括处理任何问询或投诉。</p> <p>与您直接沟通，例如根据您的偏好向您发送有关您的订单、产品销售、特价优惠和网站新功能的信息。</p>	就我们的合法权益（即管理服务、实现营销目的以及与用户沟通）而言，处理是必要的。

		进行服务定制，并通过我们的服务开发新的产品和服务。	就我们的合法权益（即为用户提供定制服务、开发新产品和服务新功能）而言，处理是必要的。
	Wi-Fi 网络信息 ，包括网络名称和将设备连接到互联网所需的登录凭证。您可以选择不将设备连接到互联网，但前提是您订阅了 iRobot Select 或 iRobot SmartCare。	运营、维护并向您提供服务和设备的特性和功能。	就我们的合法权益（即管理服务、为用户定制服务）而言，处理是必要的。
	作为 iRobot BETA 计划的一部分而收集的信息 。可能会收集并处理您设备所传输的信息，这是 iRobot BETA 计划中特性或功能的组成部分。	在您同意加入 iRobot BETA 计划的情况下，测试服务的新特性和新功能。Beta 计划所需的具体信息将在选择加入时披露，并且可能会根据所提供的测试功能发生变化。	就我们的合法权益（即开发和测试服务的新特性和新功能）而言，处理是必要的。只有在您选择加入 Beta 计划后，我们才会收集支持该计划的数据。
设备使用信息	订阅服务 。可能包括清扫时间/时长、垃圾箱清空事件、清洁袋更换、水箱加注、垫子更换和任务事件。	通知何时自动运送过滤器、边刷、清洁袋以及与订购服务相关的其他配件。	就履行您与我们之间的合同而言，处理是必要的。

	<p>Amazon Alexa 集成。可能包括设备使用情况、设备环境信息和设备补货信息，如清扫时间/时长、垃圾箱清空事件、清洁袋更换、水箱加注、垫子更换和任务事件。您可以选择不将设备连接到 Alexa。</p>	<p>通过您的 Amazon 帐户通知您建议为设备购买的更换和维护物品，如过滤器、边刷、清洁袋和其他配件。</p>	<p>就我们的合法权益（即管理服务、为用户定制服务）而言，处理是必要的。</p>
<p>个人标识符</p>	<p>身份证明信息，如您的国民身份证或其他身份证明。</p>	<p>根据需要为特定税款开具发票或出具法律要求的文件。</p>	<p>就履行我们的法律义务而言，处理是必要的。</p>
		<p>当您根据适用法律行使权利时，例如，要求获取您个人信息的便携式副本，我们可能会出于账户验证之目的要求您提供这类信息。</p>	

加州客户记录 (《加州民法典》 第 1798.80(e) 条)	客户记录, 如联系信息和付款信息。	促成交易并向您提供服务。	就履行与您签订的合同而言, 处理是必要的。
		提供客户支持。	就我们的合法权益 (即管理服务) 而言, 处理是必要的。
		检测和防止欺诈。	就我们的合法权益 (即检测和防止欺诈) 而言, 处理是必要的。
受保护的分类	人口统计信息, 例如您的年龄、 出生日期和性别。	我们可能会在可选调查中收集此类信息, 以便通过我们的服务开发新产品和新功能, 或以其他方式改进我们的服务。	就我们的合法权益 (即开发和改进服务以及通知产品开发相关信息) 而言, 处理是必要的
		出于营销目的, 我们可能会在可选调查中收集此类信息, 以确定您可能感兴趣的产品和服务。	就我们的合法权益 (即通知直接营销相关信息) 而言, 处理是必要的。
商业信息	购买和交易信, 如购买的产品。 如果您在我们这里注册了您的设备, 我们也会收集有关您设备的信息, 例如	处理和运送送订单。	就履行您与我们之间的合同而言, 处理是必要的。
		处理退货或维修。	
		提供客户服务, 包括处理任何询问或投诉。	就我们的合法权益 (即管理、开发和改进服务) 而言, 处理是必要的。

	设备 ID、序列号或产品代码。	确定您可能感兴趣的产品和服务，并通知您产品开发相关信息。	就我们的合法权益（即通知直接营销和产品开发相关信息）而言，处理是必要的。
	付款和账单信息，如您的信用卡或借记卡信息、账单地址和购买记录。	处理和运送送订单。	就履行您与我们之间的合同而言，处理是必要的。
		检测和防止欺诈。	就我们的合法权益（即检测和防止欺诈）而言，处理是必要的。
地理位置	大概位置，例如您设备所在的时区。	我们可能会使用此类信息来确保提供与您相关的服务内容以及基于位置的新功能，并帮助我们提供客户服务，包括处理退货或维修。	就我们的合法权益（即为用户定制服务并全面改进我们的服务）而言，处理是必要的。
	家庭位置，例如您使用设备时所在位置的 GPS 坐标。您可以通过应用程序中的偏好设置选择加入和/或退出此项收集。	根据外部因素（如花粉量和当地天气）进行改进和创新，提供建议和见解，以帮助用户调整产品使用方式。	征得同意，且就为用户提供定制服务和全面改进服务而言，处理是必要的。
推断	消费者行为，如购买的产品、购买动机以及其他购买行为和偏好。	通过我们的服务开发新产品和新功能，或以其他方式改进我们的服务。	就我们的合法权益（即开发和改进服务以及通知产品开发相关信息）而言，处理是必要的

		确定您可能感兴趣的产品和服务，以实现营销目的。	就我们的合法权益（即通知直接营销相关信息）而言，处理是必要的。
其他个人信息	人口统计和生活方式信息，例如您的休闲活动和其他兴趣爱好、子女数量、宠物数量、家庭环境情况以及工资或其他收入信息。	我们可能会在可选用户调查中收集此类信息，以便通过我们的服务开发新产品和新功能，或以其他方式改进我们的服务。	就我们的合法权益（即开发和改进服务以及通知产品开发相关信息）而言，处理是必要的。
		出于营销目的，我们可能会在可选用户调查中收集此类信息，以确定您可能感兴趣的产品和服务。	就我们的合法权益（即通知直接营销相关信息）而言，处理是必要的。
	当您直接联系我们时向我们提供的评论、聊天内容和意见，例如您发送给我们的任何短信或电子邮件内容，或通话内容。	提供客户服务，包括处理任何询问或投诉。	就我们的合法权益（即与用户沟通并处理用户意见和投诉）而言，处理是必要的。
		用于处理退货或维修。	就履行您与我们之间的合同而言，处理是必要的。
		通过我们的服务开发新产品和新功能，或以其他方式改进我们的服务。	就我们的合法权益（即开发和改进服务以及通知产品开发相关信息）而言，处理是必要的
		确定您可能感兴趣的产品和服务，以实现营销目的。	就我们的合法权益（即通知直接营销相关信息）而言，处理是必要的。

<p>从社交网络等第三方接收到的信息。如果您将社交网络关联到我们的服务，或通过社交网络与我们的服务进行互动，我们可能会接收到来自社交网络的信息，如您的姓名、个人资料信息以及您允许社交网络与第三方共享的任何其他信息。我们所收到的数据取决于您在社交网络上的隐私设置。</p>	<p>允许您登录服务，并调整向您提供服务的方式。</p>	<p>就我们的合法权益（即为用户定制服务）而言，处理是必要的。</p>
	<p>与您进行沟通并回复您的问询。</p>	<p>就我们的合法权益（即与用户沟通）而言，处理是必要的。</p>
<p>关于通知、营销通信、网站或应用程序的呈现方式以及服务使用方式的偏好设置。</p>	<p>根据您的偏好向您展示我们的服务。</p>	<p>就履行您与我们之间的合同而言，处理是必要的。</p>
	<p>仅提供您同意接收的通知，仅发送您同意接收的营销信息。</p>	<p>就遵守我们的法律义务而言，处理是必要的。</p>
<p>关于您手机上的应用程序的信息。如果您选择同意，我们可能会收集您手机上的智能家居应用程序的名称和应用程序 ID。</p>	<p>为智能家居集成和语音自动化提供个性化建议，并优先考虑未来的自动化合作伙伴。</p>	<p>征得同意，且就为用户定制服务以及开发新产品和新功能而言，处理是必要的。</p>
<p>设备信息。如果您选择使用某些功能，我们可能会收集设备数据，如 MAC 地址、</p>	<p>运营、维护并向您提供服务的特性和功能。</p>	<p>就履行您与我们之间的合同而言，处理是必要的。</p>

	设备类型、设备名称、标识符、序列号、产品代码、网络带宽使用情况以及设备在住宅内部和附近的位置。有关此项收集的更多信息，包括如何选择加入或退出某些功能和数据收集，请参阅上文“ 4.iRobot 会收集哪些类型的个人信息？ ”一节。	通过我们的服务开发新产品和新功能，或以其他方式改进我们的服务。	就我们的合法权益（即开发新产品和新功能、改进和提供更个性化的服务）而言，处理是必要的。
		确定您可能感兴趣的产品和服务，并通知您产品开发相关信息。	
	设备自定义设置和偏好设置，如设备名称、房间名称、区域名称和计划启动/停止时间。	运营、维护并向您提供服务的特性和功能。	就履行您与我们之间的合同以及在您与我们签订合同之前采取措施而言，处理是必要的。
		提供特定设备特性和功能。	
		进行服务定制，并通过我们的服务开发新的产品和服务。	就我们的合法权益（即为用户提供定制服务、开发新产品和新服务功能）而言，处理是必要的。
	确定您可能感兴趣的产品和服务。	就我们的合法权益（即通知直接营销相关信息）而言，处理是必要的。	
设备环境信息。有关	诊断和修复技术问题。	就履行您与我们之间的合同以及	

<p>设备使用所在空间的信息，如平面图、禁入区和清洁区、物体类型（通过机器人上的摄像头检测）、宠物和人的存在，以及物体及其位置的相应置信系数、连接到本地网络的 Wi-Fi 设备的位置和置信系数以及 Wi-Fi 热图。</p>	<p>提供特定设备特性和功能。</p>	<p>在您与我们签订合同之前采取措施而言，处理是必要的。</p>
	<p>通过我们的服务开发新产品和新功能。</p>	<p>就我们的合法权益（即开发新产品和服务新功能）而言，处理是必要的。</p>
	<p>通过提升设备生成和使用的地图质量来进行服务定制，使设备能够有效运行，并基于我们的服务开发新产品和新功能。</p>	<p>就我们的合法权益（即为用户定制服务、开发新产品和新功能）而言，处理是必要的。</p>
<p>存在宠物。关于您家中喂养的宠物的信息。</p>	<p>帮助设备随着时间的推移更有效地进行清洁，学会检测和避开与宠物有关的主要物体，为您提供更准确的信息以及更个性化的清洁体验和计划。</p>	<p>征得同意，且就为用户定制服务、支持障碍物检测和避开技术的开发以及提高设备的清洁性能而言，处理是必要的。</p>
<p>人员检测。当设备运行时，机器人获取的有关人员位置的信息。</p>	<p>让机器人了解到房间何时会有人占用，并向您提供这样一个选项：当机器人检测到房间内有人时，允许机器人跳过该房间，从而最大限度地减少干扰。</p>	<p>就我们的合法权益（即为用户定制服务、开发新产品和新功能）而言，处理是必要的。</p>

	<p>基于摄像头导航的部分联网机器人提供的图像。如果您选择接受图像收集，我们将从您的机器人中收集图像。除非您同时选择同意图像收集以及与 iRobot 共享每张图像，否则我们无法查看这些图像。您可以随时通过应用程序中的偏好设置选择加入和/或退出此项收集。</p>	<p>帮助机器人随着时间的推移更有效地进行清洁，学会检测和避开障碍物，识别家具、电器和其他家居特征，从而协助进行更精确的清洁。</p>	<p>征得同意，且就支持障碍物检测和避开技术的开发以及提高机器人的清洁性能而言，处理是必要的。</p>
	<p>实时传输视频和图像数据。如果您选择加入，我们可能会将视频实时传输给合作伙伴应用程序或 iRobot Home 应用程序。实时视频不会储存。在实时查看中，您只有通过拍照才能捕获和存储数据，并且数据会存储在手机相机胶卷（如授予了访问权限）以及应用程序数据中。您可以随时通过应用程序中的偏好设置选择加入和/或退出此项收集。</p>	<p>我们不会收集或存储这些信息，因此我们也不会使用这些信息。这是一项我们提供给您的服务，用于家庭监控目的。</p>	<p>不适用。没有收集或存储任何数据；此项功能完全基于同意。</p>

表 2 - 我们可能通过 Cookie 和其他跟踪技术收集的个人信息

个人信息类别	个人信息的具体细节	个人信息的使用	处理的法律依据
网络活动信息	关于您如何访问和使用服务的信息。例如，通过什么网站访问到我们的网站，离开我们的网站后您访问了哪个网站；您访问服务的频率；您访问服务的时间和使用服务的时间；您访问服务的所在大致位置；您是否通过多台设备访问服务；当您浏览我们的服务或收到我们的通信时点击过的链接；以及您在服务上进行的其他操作。	在您的设备上向您展示我们的服务	就履行您与我们之间的合同而言，处理是必要的。
		为您定制服务的呈现方式。	就我们的合法权益（即为用户定制服务）而言，处理是必要的。
		确定您可能感兴趣的产品和服务，以实现营销目的。	就我们的合法权益（即通知直接营销相关信息）而言，处理是必要的。
		监控和改进我们的服务和业务，包括诊断和解决技术问题以及开发新产品和新服务。	就我们的合法权益（即监控和解决与我们的服务相关的问题、全面改进我们的服务）而言，处理是必要的。
	关于您设备的信息。我们还会收集与您用来连接我们服务的电脑、平板电脑、智能手机或其他电子设备相关的信息。	在您的设备上向您展示我们的服务。	就履行您与我们之间的合同而言，处理是必要的。
		为您定制服务的呈现方式。	就我们的合法权益（即为用户定制服务）而言，处理是必要的。

	这类信息可能包括有关设备类型、型号和制造商的详细信息、唯一设备识别码（例如，包括 UDID、广告客户唯标识符 (IDFA)、Google 广告 ID 或 Windows 广告 ID）、移动运营商、移动设备操作系统品牌、型号以及电话号码、通过设备连接到我们服务的浏览器和应用程序、您的互联网服务提供商、您的 IP 地址和设备的电话号码（如有）。	确定您可能感兴趣的产品和服务，以实现营销目的。	就我们的合法权益（即通知直接营销相关信息）而言，处理是必要的。
		监控和改进我们的服务和业务，包括诊断和解决技术问题以及开发新产品和新服务。	就我们的合法权益（即监控和解决与我们的服务相关的问题、全面改进我们的服务）而言，处理是必要的。